



NOTA INFORMATIVA



REPOSICIÓN, CAJA Y ATENCIÓN AL PÚBLICO

OBJETIVOS GENERALES:

La acción formativa consistirá en dotar a las personas participantes de las competencias básicas en los oficios de almacén, reposición y caja de una forma práctica y adaptada a las necesidades, realidades y expectativas de cada alumno/a.

FECHAS: Del 16 de noviembre al 7 de diciembre, de lunes a viernes (80 HORAS)

HORARIO: 9:00h a 14:00h.

LUGAR: SARTU ALAVA

PRECIO: GRATUITO

NÚMERO DE PLAZAS: 15

IMPARTIDO POR: SARTU ALAVA

DIRIGIDO A: Desempleados/as que quieran formarse en esta materia para poder desempeñar un trabajo.

En la convocatoria de los presentes cursos, **sólo se podrá optar a la inscripción a uno de ellos.**

Se admitirán **inscripciones a partir del día 21 de septiembre entre las 8:00 y 11:00** de la mañana hasta el 30 de septiembre a las 11:00 horas. El día 9 de octubre a las 10.00 horas se hará un sorteo público de adjudicación de plazas en la Agencia de Desarrollo Local de Llodio. Una vez admitidos deberán acreditar su situación laboral mediante Certificado de LANBIDE.

**INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:**

Agencia de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Llodio.

Tfno.: 94 403 49 80/ garapenagentzia@laudiokoudala.net**CONTENIDOS:**

- Recepción y registro de mercancías
- Picking: preparación de pedidos, paletización y apilamiento
- Paquetería, empaque y embalaje
- Gestión de stocks e inventarios.
- Escaparatismo y presentación de productos
- Manejo básico de traspaleta
- Técnicas de reposición y funciones del reponedor/a
- Manejo de caja: terminal punto de venta, caja registradora, datáfono, escaner.
- Tipos de cobro en caja: tarjeta, código barras, cobro por teléfono móvil, cheque, pagaré, bonos, descuentos, reembolsos, cobro por correo electrónico...
- Prevención de riesgos laborales en reposición y ergonomía en caja.