

NOTA INFORMATIVA

CURSO: SATISFACCIÓN AL CLIENTE



DIRIGIDO A: Emprendedores/as, autónomos, Micro-pymes, pymes y público interesado

PROGRAMA:

- La orientación a la clientela: la satisfacción como meta.
- Un Plan para la evaluación de la satisfacción de la clientela: qué desea y qué valora.
- Herramientas para la medición: fomento de la comunicación eficaz.
- La satisfacción de nuestra clientela como oportunidad: rentabilidad.

FECHA: 14 de abril de 2016

HORARIO: 09:30 a 12:30h.

LUGAR: Agencia de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Llodio. Pol.Ind. Arza. Edificio Arza. Irukurutzeta.

PRECIO: GRATUITO.

INSCRIPCIONES: Agencia de desarrollo Local:
Tfn- 944034980 / e-mail- garapenagentzia@ludio.eus

INFORMAZIO OHARRA

BEZEROAK POZIK IZATEA



HARTZAILEAK: Mikro-ETeak, ETEak, ekintzaileak, autonomoak eta interesa dutenak.

EGITARAUA:

- Bezeroari begirako orientabidea: , ase eta pozik uztea helburu.
- Bezeroen poza ebaluatzeko Plana: , zer nahi duen eta zer baloratzen duen.
- Neurtzeko tresnak: Komunikazio eraginkorra sustatzea.
- Bezeroen asebetetzea aukera legez: Errentagarritasuna.

DATA: 2016ko apirilaren 14an.

ORDUTEGIA: 09:30-12:30.

TOKIA: Laudio Udalaren Tokiko Garapen Agentzia. Arza industrialdea. Arza eraikina. Irukurutzeta.

PREZIOA: DOAN.

IZEN-EMATEAK: Tokiko Garapen Agentzia:

Tel. zk.: 944034980 / Posta elektronikoa: garapenagentzia@laudio.eus