

## INFORMAZIO OHARRA

### IKASTAROA: HITZAREN AHALMENA. IKASTARO TRINKOA ORATORIA PROFESIONAL ERAGINKORRAZ



**HARTZAILEAK:** Edozein entzuleren aurrean (bezeroak, laguntzaileak, enplegatuak, menpekoak, e.a.) komunikazio gaitasuna hobetu nahi duen profesional edo zuzendari guztientzat.

#### **EGITARAUA:**

- Ez ito jendaurrean hitz egitean! Hitz egin ahal izateko, ikas dezagun arnasa hartzen.
- Pausaren xarma.
- Beldur barik! Eszena-beldurretatik ekintzetara!
- Psikologia Energetikoari (Pshy-K) buruzko saioa, jendaurrean hitz egiteko orduan ditugun sineskeria mugatzaileak kentzeko.
- Ideiak argi! Mapa mentalak: *Mind map*.
- Jendearen arreta erakartzen. Hitzaldiaren hasiera. Nola hasi.
- Jendearen arretari eusten. Hari mentalak.
- Limurtzearen ahalmena.
- Entzulearekiko lotura ezartzen.
- Erantzukizuna komunikazioan.
- Publiko zailaren aurrean komunikatzea.
- Hitzaldi berdinarean aurrean, zergatik erantzuten dute entzule batzuek eta beste batzuek ez?
- Komunikazio eraginkorraren sistema. *Rapport*. Sintonia ezartzen.
- Enpatia emozionala. Komunikatzeko hiru posizioak.
- Moldagarritasuna eta moldakaiztasuna. Aikido mentala. Asertibitatea.
- Adimen emozionala ahozko komunikazioan aplikatuta.



**DATA:** 2016ko otsailaren 24an.

**ORDUTEGIA:** 09:30- 14:000 h eta 15:30-19:00h.

**TOKIA:** Laudio Udalaren Tokiko Garapen Agentzia. Arza industrialdea. Arza eraikina. Irukurutzeta.

**PREZIOA:** DOAN.

**IZEN-EMATEAK:** Tokiko Garapen Agentzia:  
Tel. zk.: 944034980 / Posta elektronikoa: [garapenagentzia@ludio.eus](mailto:garapenagentzia@ludio.eus)