



NOTA INFORMATIVA

CURSO: PERSONAL SHOPPER: ASESORIA DE IMAGEN



OBJETIVOS:

- Ser capaz de analizar la fisionomía y estilo de los clientes que acceden al comercio.
- Asesorar sobre tendencias y nuevos productos que puedan promover la venta de nuevos productos.
- Ser capaz de fidelizar al cliente ofreciéndole asesoramiento técnico que pueda mejorar su imagen, y con ello mantenerlo como cliente para futuras ventas.

FECHAS: Del 27 de febrero al 02 de marzo del 2017.

HORARIO: 14:30h a 16:30h. (8 HORAS). De lunes a jueves.

LUGAR: Sala Multiusos del Ayuntamiento de Llodio

PRECIO: GRATUITO

DIRIGIDO A: Preferentemente a autónomos/as, aunque también habrá plazas para personas emprendedoras y desempleadas.

ORGANIZADO POR: La Agencia de Desarrollo Local en colaboración con APILL y la Oficina Técnica de Comercio e impartido por Fondo Formación Euskadi.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES: del 1 de julio del 2016 al 20 de febrero de 2017



- En la Agencia de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Llodio:
 - Teléfono: 944034985
 - E-mail: comercio@laudio.eus

PROGRAMA:

1. El Personal Shopper:
 - a. Definición de Personal Shopper como figura en los comercios. Análisis de clientes.
2. Asesoría de imagen:
 - a. Estudio del color.
 - b. Morfología.
 - c. Tejidos.
 - d. Maquillaje.
 - e. Peluquería.
 - f. Fondo de Armario.
3. Tendencias y protocolo del vestir:
 - a. Moda y tendencias.
 - b. Protocolo del vestir.

**OHARRA****IKASTAROA: *PERSONAL SHOPPER*. IRUDI-AHOLKULARITZA.****HELBURUAK:**

- Gai izatea saltokira sartzen diren bezeroen fisionomia eta estiloa analizatzeko.
- Aholkuak ematea produktu berriak saltzeko aukera emango diguten joera eta produktuen inguruan.
- Gai izatea bezeroak fidelizatzeko euren irudia hobetzeko aholkularitza teknikoa emanda eta, horrela, aurrerantzean produktu gehiago saldu ahal izatea.

DATA: 2017ko otsailaren 27tik martxoaren 2ra.

ORDUAK: 14:30 - 16:30 (8 ORDU). Astelehenetik ostegunera.

LEKUA: Laudioko Udaletxeko erabilera anitzeko aretoa.

PREZIOA: DOAN.

NORENTZAT: Lehenetasuna izango dute autonomoek, baina pertsona ekintzaile eta langabeek ere lekua izango dute.

ANTOLATZAILEA: Tokiko Garapen Agentzia, LITErekin eta Merkataritza Bulego Teknikoarekin elkarlanean. Euskadi Prestakuntza Funtseko irakasleak.

**INFORMAZIOA ETA IZEN-EMATEAK:** 2016ko uztailaren 1etik 2017ko otsailaren 20ra.

- Laudio Udala. Tokiko Garapen Agentzia:
 - Telefonoa: 944034985
 - Helbide elektronikoa: comercio@laudio.eus

EGITARAUA:

1. *Personal Shopper*-a:
 - a. *Personal Shopper* saltokietako figura gisa definitzê. Bezeroen analisisa.
2. Irudi-aholkularitza.
 - a. Kolorea aztertzea.
 - b. Morfologia.
 - c. Ehunak.
 - d. Makillajea.
 - e. Ile apainketa.
 - f. Armairu-hondoa.
3. Joerak eta janzteko protokoloa:
 - a. Moda eta joerak.
 - b. Janzteko protokoloa.