



INFORMAZIO OHARRA



TALDE-LANERAKO COACHING TREBETASUNAK

HELBURU OROKORRAK: Ezagutzea talde-lanaren abantailak, banakoak eta taldeak hobetu ahal dituen arloak identifikatzea, gatazkak konpontzea, konpromisodun lan-taldeak sendotzea, e.a.

EGUNAK: Otsailaren 19etik 23ra, 15:00 – 20:00 ordutegian (azken egunean amaitzeko 19:00 aldera) guztira 24 ordu

LEKUA: Laudio Udalaren Tokiko Garapen Agentzia. Arza eraikina.

PREZIOA: DOAN

LEKU KOPURUA: Gehienez (15 PLAZA)

IRAKASLEA: Fondo Formación Euskadi.

NORENTZAT: Inorentzako lanean ari diren langileak edo pertsona autonomoak.

AURKEZTU BEHAR DEN DOKUMENTAZIOA Inskirpizio fitxa, NAN fotokopia, Osakidetza txartelaren fotokopia, azken nominaren fotokopia edo autonomoen azken erreziboaren fotokopia.

INFORMAZIO GEHIAGO ETA IZEN-EMATEAK:

Laudio Udalaren Tokiko Garapen Agentzia.
Tfnoa: 94 403 49 80/ garapenagentzia@laudio.eus

**EDUKIAK:****1. Taldearen kontzeptua eta talde motak**

- 1.1. Nola sotu taldearen ikuspegia. Lan-ekipoa eta lan-taldea
- 1.2. Lehiaketa-klima / (Lankidetzeta-klima
- 1.3. Fenomeno garrantzitsuak
- 1.4. Ekipo irabazlearen oinarritzko ezaugarriak
- 1.5. Lanean harreman positiboak. Horiek nola lortu?

2. Ekipo harremanetako oinarritzko gaitasunak

- 2.1. Autokontrola
- 2.2. Aserbititatea
- 2.3. Entzute aktiboa eta empatia izatea
 - Zertan datza entzute aktiboa eta zer lortzen dugun horren bidez.
 - Entzute aktiboko teknikak.
 - Galdera motak.
 - Enpatiaren onurak.
 - Baldintzak feed-back erabilgarria izateko.
- 2.4. Errefortzu positiboa.

3. Gure komunikazioa lantzen:

- 3.1. Jarraibideak berezoarekin komunikazio emozional adimentsu eta eraginkorra izateko.
- 3.2. Komunikazio estiloak.
- 3.3. Pertsonen arteko komunikazioaren arriskuak:
 - Anbiguotasuna.
 - Gehiegi edo gutxiegi izatea.
 - Zurrumurrua.
 - Kanal gehiegi.
 - Inferentzia.
 - Ebaluatzea.
- 3.4. Formulatzeko kritika konstruktiboak
- 3.5. Nola sustatu kooperazio eta konfidantzako portaerak.

4. Gatazkak ekipoan

- 4.1. Gatazken kudeaketa.
- 4.2. Ekipo- eta talde-gatazkak: nola konpondu.
- 4.3. Negoziatu, Etsi, Ezarri, Saihetsi.



NOTA INFORMATIVA



HABILIDADES DE COACHING PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

OBJETIVOS GENERALES: Conocer las ventajas del trabajo en equipo, Identificar áreas de mejora individuales y grupales, resolución de conflictos, Consolidar equipos de trabajo comprometidos, etc

FECHAS: Del 19 al 23 de febrero de 15:00 a 20:00h (el último día acabaría a las 19:00h) Total 24h

LUGAR: Agencia de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Llodio. Edificio Arza.

PRECIO: GRATUITO

NÚMERO DE PLAZAS: max. 15 plazas

IMPARTIDO POR: Fondo Formación Euskadi.

DIRIGIDO A: Trabajadores/as en activo por cuenta ajena o personas autónomas.

DOCUMENTACIÓN A APORTAR: Ficha de inscripción, fotocopia DNI, fotocopia tarjeta Osakidetza, fotocopia última nómina o fotocopia último recibo de autónomos.

MÁS INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Agencia de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Llodio.

Tfno.: 94 403 49 80/ garapenagentzia@laudio.eus

**CONTENIDOS:****1. Concepto de equipo y tipos de equipos**

- 1.1. Cómo crear una visión de Equipo. Equipo de trabajo y Grupo de trabajo
- 1.2. Clima competitivo / Clima colaborador
- 1.3. Fenómenos importantes
- 1.4. Características básicas de un equipo triunfador
- 1.5. Relaciones positivas en el trabajo ¿Cómo lograrlas?

2. Competencias básicas en las relaciones de equipo

- 2.1. Autocontrol
- 2.2. Asertividad
- 2.3. La Escucha Activa y la Empatía
 - En qué consiste y qué conseguimos con la escucha activa.
 - Técnicas de escucha activa.
 - Tipos de preguntas.
 - Beneficios de la empatía.
 - Condiciones para que el feed-back sea útil.
- 2.4. Refuerzo positivo

3. Trabajando nuestra Comunicación:

- 3.1. Pautas para una comunicación emocionalmente inteligente.
- 3.2. Estilos de comunicación
- 3.3. Los riesgos de la comunicación interpersonal:
 - La ambigüedad.
 - El exceso o defecto.
 - Rumor.
 - Exceso de canales.
 - Inferencia.
 - Evaluar.
- 3.4. Formular críticas constructivas
- 3.5. Como fomentar comportamientos de cooperación y confianza

4. Los conflictos en el equipo

- 4.1. La gestión de los conflictos.
- 4.2. Conflictos de equipo, cómo resolverlos.
- 4.3. Negociar, Ceder, Imponer, Evitar.
- 4.4. El líder como mediador de conflictos