



NOLA KUDEATU MIKROENPRESA BAT. KUDEATZEKO OINARRIZKO SISTEMA.

HELBURUAK:

-Kudeatzeko teknika sistematizatuak erabiltzearen bitartez, enpresa sendotzea ahalbidetzea.

-Txertatzea enpresaren antolamenduan erabilitako baliabideak optimizatuko dituzten kudeatzeko teknika sistematizatuak.

-Kudeatzea baliabideak, baliabide guztiak, eraginkortasunez.

- Etab.

EGUNA: 2019ko urriaren 28tik 31ra (21 ORDU)

ORDUTEGIA: 9:00-14:15

LEKUA: LAUDIO HAZI (Laudio Udaleko Tokiko Garapen Agentzia Arza eraikina).

PREZIOA: DOAKOA

PLAZA KOPURUA: 12

IRAKASLE: Gestiona XXI.

NORENTZAT: Pertsona ekintzaileak.

PROGRAMA: Ikusi atzekaldean

CÓMO GESTIONAR UNA MICROEMPRESA. SISTEMA BÁSICO DE GESTIÓN

OBJETIVOS:

-Permitir la consolidación empresarial mediante el uso de técnicas de gestión sistematizadas

-Introducir herramientas de gestión sistematizadas que optimicen los recursos utilizados por la organización empresarial.

-Gestionar los recursos, todos los recursos, con eficacia.

-Etc.

FECHAS: Del 28 al 31 de octubre de 2019 (21 HORAS)

HORARIO: 9:00-14:15

LUGAR: LAUDIO HAZI (Agencia de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Llodio. Edificio Arza).

PRECIO: GRATUITO

NÚMERO DE PLAZAS: 12

IMPARTIDO POR: Gestiona XXI.

DIRIGIDO A: Personas emprendedoras.

PROGRAMA: Ver el dorso



944034980



garapenagentzia@laudio.eus

IKASTAROAREN EDUKIA:

- Pertsonak (Lidergoa)
 - Asebetetze-poztasun inkesta
 - Trebetasunen mapa
 - Formazio eta prestakuntza beharrianak
 - Oraingo eta etorkizuneko lege-betekizunak
 - Langileen fitxa
 - Langileen kostua / produktibitatea
- Bezeroak
 - Datu-basea
 - Asebetetze-poztasun inkesta
 - Bezeroen sailkapena A,B,C motatan.
 - Bilakaera
 - Bezeroen definizioa
 - Bezero berriak gitea
- Hornitzaileak
 - Datu-basea
 - Orain eta biha etziko zerbitzu-gaitasuna
 - Hornitzaileen sailkapena A, B, C.
 - Kalitate eskakizunak
 - Hornitzaile berriak bilatzea
 - Negoziazioaren oinarritzko zutabeak
- Ekoizpena
 - Zerbitzuen lerroak (datu-baseak)
 - Bakoitzeko kostua.
 - Bakoitzeko marjinak/errentagarritasunak
 - Negozio-zifrari kontribuzio marjina.

 - Magnitudeen bilakaera
 - Kalitate gradua (bezeroen asebetetze-inkesta)
- Prozesu Kritikoen berrikusketa
 - Prozesu Kritikoen definizioa
 - Jabeen identifikazioa
 - Kalitaterik ezaren kostuak murriztea (atzerapenak, bikoiztasunak, ...)
 - Prozesuen kontrola eta berrikuspena

CONTENIDOS DEL CURSO:

- Personas (Liderazgo)
 - Encuesta de satisfacción
 - Mapa de habilidades
 - Necesidades de formación
 - Requisitos legales presentes y futuros
 - Ficha de personal
 - Coste de personal / productividad
- Clientes
 - Base de datos
 - Encuesta de satisfacción
 - Clasificación de clientes en tipos A,B,C.
 - Evolución
 - Definición de clientes
 - Captación de nuevos clientes
- Proveedores
 - Bases de datos
 - Capacidad de servicio presente y futura
 - Clasificación de proveedores A,B,C.
 - Requerimientos de calidad
 - Búsqueda de nuevos proveedores
 - Pilares básicos de la negociación
- Producción
 - Líneas de servicios (Bases de datos)
 - Coste de cada uno
 - Márgenes y rentabilidad de cada uno
 - Margen de contribución a la cifra de negocio
 - Evolución de magnitudes
 - Grado de calidad (encuesta de satisfacción de clientes)
- Revisión de Procesos Críticos
 - Definición de Procesos Críticos
 - Identificación de Propietarios
 - Reducción de costes de no-calidad (Retrasos, duplicidades,...)
 - Control y Revisión de los Procesos