



### NEGOZIOEN SUSPERKETARAKO PROGRAMA

**Norentzat:** Merkataritza, ostalaritza eta zerbitzuak.

**Data:** 2019ko urriaren 15, 17, 22, 24, 29 eta 31.

**Ordutegia:** 14:00-17:00.

**Lekua:** Laudio Hazi.

**Prezioa:** Doan.

**Leku kopurua:** 6-8.

**Helburua:** Negozioaren errealitate eta benetako egoera ezagutzea eta, era berean, negoziaren emaitzak hobetzeko eta sustatzeko baliabide praktikoez hornitzea.

**Izen-emateak:** Laudio Hazi. (Laudio Garapen Agentzia.)



944 034 980



[garapenagentzia@ludio.eus](mailto:garapenagentzia@ludio.eus)

### PROGRAMA PARA LA REVITALIZACION DE NEGOCIOS

**Dirigido a:** Comercios, hostelería y servicios.

**Fecha:** 15, 17, 22, 24, 29 y 31 de octubre de 2019.

**Horario:** 14:00-17:00.

**Lugar:** Laudio Hazi.

**Precio:** Gratuito.

**Número de plazas:** 6-8.

**Objetivo:** Conocer y diagnosticar la situación actual de su negocio y dotar de herramientas prácticas que les permitan mejorar sus resultados e impulsar el crecimiento o consolidación de sus negocios.

**Inscripciones:** Laudio Hazi. ( Agencia de Desarrollo Local)



944 034 980



[garapenagentzia@ludio.eus](mailto:garapenagentzia@ludio.eus)

## EGITARAUA:

### 1. SAIOA: ESTRATEGIA

- Negozioaren estrategia / posizionamendua.
- Lehiatzeko estrategia / lehiakideak.
- Markaren balioa.
- Eskala-ekonomiak.

### 2. SAIOA: POLITIKAK

- Bezeroen ABC-a.
- Eskariaren tipologia.
- Produktu-politika.
- Prezio-politika.
- Banaketa-politika.
- Komunikazio-politika.

### 3. SAIOA: SALTOKIAREN KUDEAKETA

- Erakusleihoa kudeatzea.
- Merchandising-a.
- Kokapena.
- Bezeroak fidelizatzea.

### 4. SAIOA: ESKAERAK KUDEATZEA

- Trazabilitatea.
- Urtarokotasuna.
- Heltze-garaia.
- Giza baliabideen politika / azpikontratazioak.
- Gaintasunak.
- Hornitzaileen ABC-a.
- Hornitzaileak bilatzea.
- Izakinak kudeatzea.

### 5. SAIOA: KUDEAKETA OROKORRA

- Oinarrizko informazio ekonomikoa.
- Análisi ekonomikoa – ustiapena.
- Errentagarritasun atalasea.
- Ondare-egoera - balantzea.
- A.M.I.A.
- Zuzendaritza – aginte taldea.
- Diruzaintza.
- Zergak, JEZ / PFEZ / BEZ.

### 6. SAIOA: EGUNEROKO KUDEAKETA

- Ordainketa/kobrantza tresnak.
- Kostuak eta marjinak.
- Negoziazio-prozesua.
- Ez ordaindutakoen kudeaketa.
- Kreditu-tresnak / banku-kostuak.

## PROGRAMA:

### SESION 1: ESTRATEGIA

- estrategia del negocio / posicionamiento
- estrategia para competir / competidores
- valor de la marca
- economías de escala

### SESION 2: POLITICAS

- ABC de clientes
- tipología de demanda
- política de producto
- política de precio
- política de distribución
- política de comunicación

### SESION 3: GESTION DEL COMERCIO

- gestión de escaparate
- merchandising
- ubicación
- fidelización de clientes

### SESION 4: GESTION PEDIDO

- trazabilidad
- estacionalidad
- período de maduración
- política de RRHH / subcontrataciones
- capacidades
- ABC de proveedores
- búsqueda de proveedores
- gestión de existencias

### SESION 5: GESTION GLOBAL

- información económica básica
- análisis económico - explotación
- umbral de rentabilidad
- situación patrimonial - balance
- D.A.F.O.
- dirección / cuadro de mando
- tesorería
- impuestos, IAE /IRPF / IVA

### SESION 6: GESTION DIARIA

- instrumentos de pago / cobro
- calculo de costes y márgenes
- proceso de negociación
- gestión de impagados
- herramientas de crédito /costes bancarios