

**INDARKERIA MATXISTAREN  
BIKTIMA BAZARA, ETORRI GUGANA**

**SI ERES VÍCTIMA DE VIOLENCIA  
MACHISTA ACUDE A NOSOTRAS**

**EMAKUMEA ETA  
BERDINTASUNA / MUJER E  
IGUALDAD**

**– 94 403 4850 –  
berdintasuna@ludio.eus**

**EMAKUMEA ETA  
BERDINTASUNA / MUJER E  
IGUALDAD**

**– 94 403 4850 –  
berdintasuna@ludio.eus**

**– AURREZ AURREKO ARRETA –**

**AURRETIKO HITZORDURIK GABE –**

**INDARKERIA MATXISTAREN AURKAKO  
ARRETA-ZERBITZUAK.**

**INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMA DIREN  
EMAKUMEEI, SEME-ALABEI, SENIDEEI ETA  
AUZO-KOMUNITATEEI LAGUNTZEKO  
INFORMAZIO ESPEZIALIZATUA.**

**– ATENCIÓN PRESENCIAL – SIN CITA**

**PREVIA –**

**SERVICIOS DE ATENCIÓN CONTRA LA  
VIOLENCIA MACHISTA.**

**INFORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA  
APOYAR A LAS MUJERES, HIJAS E HIJOS,  
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA,  
FAMILIARES Y COMUNIDADES VECINALES.**

**Emakumeei laguntza psikologikoa  
emateko zerbitzua**

Hegoak Foru Zerbitzuaren programak genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei ematen die arreta.

Laudion eta Aiaraldean egindako eskaerei erantzuten zaie programa horren barruan.

Zerbitzu horren barruan genero-indarkerian espezializatutako psikologo batek ematen du arreta, eta **astelehen, asteazken eta ostegunetan egoten da, goizez**. Arreta aldeaz aurretik hitzordua eskatuta 94 4034850 telefono zenbakian.

**Servicio de atención psicológica a  
mujeres**

El Programa del Servicio Foral Hegoak presta atención a mujeres víctimas de violencia de género.

Se recoge la atención de las demandas realizadas en la zona de Llodio y el Valle de Aiara.

Este servicio es atendido por una Psicóloga especializada en violencia de género que acude los **lunes, miércoles y jueves en horario de mañana**. Previa solicitud de cita en el número de teléfono 94 4034850.

## Arreta juridikoko zerbitzua

Hegoak Foru Zerbitzu honen funtsa da emakume interesdunen gizarte- eta familia-bizitzan eragina izan dezaketen gaiei buruzko aholkularitza legala eta doako orientazio juridikoa ematea. Laguntza espezializatu horrek gai hauek jorratuko ditu: emakumeen eskubideei eta eskura dauden baliabideei buruzko informazioa, familia-gatazkak (banantzeak, dibortzioak, genero-indarkeria eta familia-indarkeria, atzerritartasuna, etab.), eta arreta bereziko beste erakunde eta zerbitzu batzuetara bideratzea.

Zerbitzu honek kasu bakoitza entzun eta artatzen du, eta behar den guztietan orientatzen eta aholkatzen du, modu profesionalean eta doan.

Laudioko eta Aiarako haraneko biztanleek egiten dituzten eskaerei erantzuten zaie.

Zerbitzu hori ostiraletan hamabost egunean behin (10:00/11:30) joaten den abokatu espezializatu batek ematen du, 94 4034850 telefonoan hitzordua eskatu ondoren.

## Etxeko eremuan tratu txarren biktima diren emakumeentzako harrera-etxebizitza

Zerbitzu honen bidez, muturreko babesgabetasun-egoeran dauden eta ohiko etxebizitza utzi behar duten emakumeen segurtasun- eta ostatu-premiei erantzun nahi zaie.

Zerbitzu horren kokalekua anonimata da, erabiltzaileen segurtasuna bermatzeko. Zerbitzu hori Emakumeen Arretarako Udal Zerbitzuaren bidez edo Udaltzaingoaren bidez eskura daiteke.

## Servicio de atención jurídica

El fundamento de este Servicio Foral Hegoak es el asesoramiento legal y orientación jurídica gratuita sobre cuestiones que pueden afectar a la vida social y familiar de las mujeres interesadas. Esta ayuda especializada abarcará temas tales como información sobre derechos de la mujeres y recursos disponibles, conflictos familiares como separaciones, divorcios, violencia de género y familiar, extranjería, etc., así como derivación a otros organismos y servicios de atención especial

Este servicio escucha y atiende cada uno de los casos y orienta y asesora en cuantas ocasiones sea necesario de forma profesional y gratuita.

Se atienden las demandas que realizan habitantes de Llodio y el Valle de Aiara.

Este servicio es atendido por una abogada especializada que acude los viernes de manera quincenal (10:00h/11:30h), previa solicitud de cita en el teléfono 94 4034850.

## Piso de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico

Este servicio pretende dar respuesta a las demandas urgentes de seguridad y alojamiento de aquellas mujeres que se encuentren en una situación de extrema indefensión y deban abandonar su domicilio habitual.

La ubicación de dicho servicio permanece en el anonimato para garantizar la seguridad de las usuarias. El acceso a dicho servicio es bien a través del Servicio Municipal de Atención a las Mujeres, o bien a través de la Policía Municipal.

## SATEVI Emakumeen aurkako Indarkeriaren Biktimei Telefono bidezko Arreta emateko Zerbitzua da

**- 900 840 111-**

Urteko 365 egunetan 24 orduko arreta bermatzen duen telefono-zerbitzua da, eta emakumeen aurkako indarkeriaren edozein adierazpenen biktimei diren emakumeei laguntza ematen espezializatutako profesional-talde batek osatzen du.

Gainera, zerbitzu honek aholkularitza eta informazioa ematen die profesionali, senideei edo hurbilekoei, edozein zalantza edo gai argitu behar badute.

Berehalako arreta anonimoa, eman beharreko pausoei buruzko orientazioa edo biktimei eskura dauden baliabideei buruzko informazioa ematen duen zerbitzua da, eta, hala nahi izanez gero, arreta pertsonalizatua jaso dezakete.

Zerbitzu honek 51 hizkuntzatan erantzuten ditu deiak, eta entzumen-urritasuna duten pertsonak artatzeko zerbitzua du.

Espazio segurua da, eta inork ez du jakingo telefono-fakturari arrastorik uzten ez duelako deitu dutela.

Deitu 112 telefono-zenbakira emergentzia eta/edo larrialdietan, edo zure doako aplikazioaren bidez zuzenean komunikatu ahal izango zara Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroekin (112 SOS Deiak).

EMAKUMEA ETA BERDINTASUNA  
94 403 48 50  
[berdintasuna@ludio.eus](mailto:berdintasuna@ludio.eus)  
[WWW.LAUDIO.EUS](http://WWW.LAUDIO.EUS)

## SATEVI es un Servicio de Atención Telefónica a las Mujeres Víctimas de la Violencia contra las Mujeres

**- 900 840 111-**

Se trata de un servicio telefónico que garantiza una atención las 24 horas los 365 días del año constituido por un equipo de profesionales especializadas en prestar ayuda a mujeres víctimas de cualquier manifestación de la violencia contra las mujeres.

Además, este servicio también presta asesoramiento e información tanto a profesionales, como a familiares o personas allegadas que requieran solventar cualquier duda o cuestión

Se trata de un servicio que presta atención inmediata y anónima, orientación sobre los pasos a dar o información acerca de los recursos a disposición de las víctimas donde pueden recibir una atención personalizada si así lo desean.

Este servicio atiende llamadas en 51 idiomas, y dispone de un servicio para poder atender a personas con discapacidad auditiva.

Se trata de un espacio seguro, donde nadie va a saber que se ha llamado porque no deja rastro en la factura de teléfono.

Llama al 112 en situación de emergencia y/o gravedad o a través de su aplicación gratuita podrás comunicarte directamente con los Centros de Coordinación de Emergencias de Euskadi (112 SOS Deiak).

MUJER E IGUALDAD  
94 403 48 50  
[berdintasuna@ludio.eus](mailto:berdintasuna@ludio.eus)  
[WWW.LAUDIO.EUS](http://WWW.LAUDIO.EUS)